

Direzione Generale per la Valorizzazione del Patrimonio culturale
Centro per i servizi educativi del museo e del territorio

Soprintendenza per i Beni Architettonici Paesaggistici Storici Artistici ed Etnoantropologici per le
Province di Ce e Bn - Caserta

“A SCUOLA CON CASSIO”

*Per la diffusione di una cultura dell'accessibilità dalla progettazione all'accoglienza
Corso di aggiornamento per responsabili dei servizi educativi*

EMILIA RUGGIERO

Responsabile Servizio educativo SBAPSAE Ce e Bn - Caserta

REGGIA 'INCLUSA': OFFERTA E PROMOZIONE

Percorrere le strade dell'*inclusione* significa sostanzialmente porre la questione della disabilità nella dimensione sociale del diritto di cittadinanza, perché riguarda tutti coloro che partecipano alla vita di un determinato contesto: includere vuol dire offrire l'opportunità di essere cittadini a tutti gli effetti, senza negare la presenza di disabilità o svantaggi fisici o psichici, che devono essere trattati in maniera adeguata, ma spostando i focus di analisi e di intervento dalla persona al contesto, per individuarne gli ostacoli e operare per la loro rimozione.

Ciò richiede lo sforzo di acquisire un pensiero e un approccio mentale aperto al cambiamento: occorre una capacità di visione che sappia uscire dal proprio micro-cosmo e la consapevolezza che si tratta di un percorso non breve e che necessita di energie e risorse.

Non si tratta di far diventare l'altro come noi, ma di costruire ponti fra le persone, le situazioni, le competenze: il passaggio dall'esclusione all'inclusione, cioè da una situazione connotata dalla separazione ad una di apertura e condivisione. Insomma, inclusione come costruzione di legami che riconoscono la specificità e la differenza di identità.

Ecco, in tema di inclusione, quanto la Reggia di Caserta offre ai visitatori con esigenze speciali:

- il *Servizio di Accoglienza ai Disabili*, che prevede al Cancellone principale la presenza di operatori pronti a fornire informazioni o aiuto;
- il SAP, *Servizio di Accoglienza al Parco* ospitato in un locale all'interno del Parco appositamente ristrutturato e dove si possono vedere filmati esplicativi sul complesso vanvitelliano in linguaggio LIS, utilizzare il kit Cassio e dove fino a poco tempo fa era disponibile una postazione web con tastiera Braille...; Per la giornata dedicata alla disabilità vi si è svolto, per 5 giorni, per la prima volta un *laboratorio di Arteterapia* con i ragazzi dell'AIPD;
- lo *scoiattolo*, un montascale che permette a persone in carrozzina, anche se in modo faticoso, di superare le scale di accesso agli Uffici;
- la presenza di un'associazione di volontari che mette a disposizione di chi ne faccia richiesta, carrozzina e golf car;
- I *percorsi tattili e olfattivi* nei Giardini.